

ДОГОВОР ОФЕРТА

«2» марта 2021 года

1. Общие положения.

1.1. Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является предложением (Публичной офертой) Исполнителя. Согласно требованиям статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, акцепт оферты (ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии) должен быть полным и безоговорочным.

1.2. Если Заказчик не принимает все условия оферты, как они изложены в настоящем документе, Заказчик обязуется воздерживаться от её акцепта.

1.3. Подтверждением акцепта настоящей Публичной оферты на заключение Договора с Исполнителем является выполнение Заказчиком следующих конклюдентных (подтверждающих акцепт оферты) действий:

1.3.1. Регистрация и создание Личного кабинета на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://vitamin.tools/>;

1.3.2. Подтверждение согласия с условиями настоящего Договора путем проставления отметки в соответствующем поле;

1.3.3. Запрос в Личном кабинете счета на оплату услуг Исполнителя;

1.3.4. Оплата счета с обязательным указанием в назначении платежа Номера личного кабинета.

Только выполнение Заказчиком всех указанных действий без исключения является подтверждением акцепта им настоящей Публичной оферты.

1.4. После выполнения Заказчиком конклюдентных действий, подтверждающих акцепт настоящей Публичной оферты, Заказчик и Исполнитель становятся сторонами Договора (далее – Стороны), условия которого изложены ниже.

1.5. Лицом, акцептовавшим настоящий настоящую Публичную оферту (Заказчиком), признается лицо, со счета которого была произведена оплата счета, выставленного в Личном кабинете, при условии, что им был указан в назначении платежа Номер личного кабинета. Все действия, совершенные посредством Личного кабинета, признаются совершенными лицом, акцептовавшим настоящую Публичную оферту.

1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Публичной оферты (включая условия Договора) путем опубликования на сайте Исполнителя в сети Интернет новых её редакций. Изменения условий настоящей Публичной оферты (включая условия Договора) вступают в силу через 2 (два) рабочих дня с момента размещения новой её редакции на сайте Исполнителя в сети Интернет.

1.7. Исполнитель обязуется уведомлять Заказчика об изменении условия настоящей Публичной оферты (включая условия Договора) путем направления информационного письма по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Личном кабинете на сайте Исполнителя в сети Интернет, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до момента опубликования новой редакции Публичной оферты на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://vitamin.tools/>.

1.8. После вступления в силу новой редакции настоящей Публичной оферты, Договор, заключённый путём акцепта любой предыдущей редакции настоящей Публичной оферты, считается расторгнутым по соглашению Сторон со дня вступления в силу новой редакции настоящей Публичной оферты.

1.9. Если после вступления в силу новой редакции настоящей Публичной оферты Заказчик продолжил пользоваться услугами Исполнителя, он считается акцептовавшим новую редакцию настоящей Публичной оферты и заключившим новый Договор с Исполнителем, вступающий в действие со дня вступления в силу новой редакции настоящей Публичной оферты.

2. Термины и определения.

2.1. **Рекламные материалы** — любые объекты, в том числе в электронной форме, включая текстовые, графические, аудио-, видео- и смешанные материалы, содержащие или выражающие рекламу;

- 2.2. **Рекламный бюджет** – общая сумма оплаты Рекламной кампании за один календарный месяц, внесенная Заказчиком на основании выставленных Исполнителем в течение срока действия настоящего Договора счетов;
- 2.3. **Рекламная кампания** — размещение Рекламных материалов Заказчика на Интернет-ресурсах в соответствии с настоящим Договором;
- 2.4. **Медиа-параметры** — условия размещения Рекламных материалов;
- 2.5. **Интернет-ресурс** – площадка в сети Интернет, Интернет-страница или сеть сайтов, на которых производится размещение Рекламных материалов;
- 2.6. **Отчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц;
- 2.7. **Сайт** – веб-сайт, расположенный в сети интернет по адресу: <https://vitamin.tools/>;
- 2.8. **Программное обеспечение (также - ПО)** – программное обеспечение, размещенное на Сайте, посредством которого происходит оказание услуг по настоящему Договору, в том числе взаимодействие Сторон;
- 2.9. **Личный кабинет** – личный кабинет Заказчика на Сайте, доступ в который возможен путем ввода логина и пароля Заказчика. Логин и пароль определяются Заказчиком при регистрации на Сайте;
- 2.10. **Номер личного кабинета** – уникальный номер зарегистрированного Личного кабинета, который присваивается Личному кабинету в момент его создания (момент регистрации Заказчика на Сайте).

3. Предмет Договора.

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику посредством Программного обеспечения Исполнителя услуги по управлению Рекламными кампаниями Заказчика на рекламных площадках в сети Интернет, в том числе на Интернет-ресурсах третьих лиц, с учетом стоимости и правил формирования цены, установленных указанными третьими лицами и/или специально согласованных Сторонами в Личном кабинете Заказчика, либо путем переписки по электронной почте, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать указанные Услуги.

3.2. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, их вид, объем, сроки оказания и стоимость определяются в Личном кабинете Заказчика, либо путем переписки по электронной почте.

4. Порядок взаимодействия Сторон.

4.1. Взаимодействие Сторон по настоящему Договору осуществляется посредством Личного кабинета Заказчика и/или электронной почте.

Адресом электронной почты Исполнителя для взаимодействия по настоящему Договору является адрес: support@vitamin.tools.

Адресом электронной почты Заказчика для взаимодействия по настоящему Договору является адрес, указанный Заказчиком в Личном кабинете.

4.2. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу документов, тексты которых получены по электронной почте и/или посредством Личного кабинета, наравне с исполненными в простой письменной форме.

Исключением - документом, для которого обязательна простая письменная форма, - является Акт об оказании услуг.

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Заказчик:

5.1.1. самостоятельно производит размещение Рекламных материалов посредством Программного обеспечения Исполнителя и гарантирует Исполнителю их соответствие требованиям Интернет-ресурсов, на которых производится размещение. Заказчик обязуется самостоятельно изучить требования Интернет-ресурсов, в частности:

- Яндекс.Директ: <http://advertising.yandex.ru/requirement/context/general.xml>, включая вложенные ссылки;
- Медийная реклама Яндекс: <http://advertising.yandex.ru/requirement/media/general.xml>, включая вложенные ссылки;
- Google: <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/6008942?hl=ru&rd=1>, включая вложенные ссылки;
- myTarget, https://target.my.com/adv/doc/adv_rules;
- VK Business: <https://vk.com/business-ads>;
- TikTok: <https://www.tiktok.com/business/ru>

- Facebook: <https://business.facebook.com>

- иные ресурсы, доступные для размещения на них Рекламных материалов посредством ПО Исполнителя;

5.1.2. Обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора;

5.1.3. Обязуется по требованию Исполнителя предоставить лицензии/разрешения/свидетельства и иные письменные подтверждения правомерности использования Заказчиком объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в Рекламных материалах;

5.1.4. Заказчик по запросу Исполнителя обязуется предоставить заверенные копии документов, подтверждающих правовую легитимность деятельности Заказчика как юридического лица: свидетельство о государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, устав, документ, подтверждающий полномочия лица, действующего от имени Заказчика (протокол, решение, доверенность).

5.2. Исполнитель:

5.2.1. Приступает к оказанию услуг после получения от Заказчика оплаты по выставленному Исполнителем счету, при условии корректного указания Заказчиком назначения платежа. Оказание услуг производится до полной отработки внесенной Заказчиком предоплаты, если Сторонами не будет согласовано иное;

5.2.2. Для выполнения своих обязательств по Договору Исполнитель вправе привлекать третьих лиц, неся за их действия ответственность как за свои собственные с исключениями, определенными пунктом 8.1. настоящего Договора;

5.2.3. Обязуется соблюдать все применимые нормы и требования действующего законодательства и не нарушать прав третьих лиц на объекты исключительных прав.

5.2.4. Вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком сроков и условий оплаты и/или подписания/предоставления подписанных Актов об оказании услуг до полного устранения нарушений;

5.2.5. В процессе оказания услуг Исполнитель обязуется обеспечивать функционирование Личного кабинета Заказчика;

5.2.6. Исполнитель вправе производить модификацию программной составляющей и вносить изменения в интерфейс Личного кабинета;

5.2.7. Исполнитель вправе приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Личного кабинета, при обнаружении существенных неисправностей, попыток несанкционированного доступа, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Личному кабинету на срок, не превышающий пяти рабочих дней.

В случае необходимости приостановки работ программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Личного кабинета, на срок больше пяти дней, Исполнитель обязуется уведомить об этом Заказчика путем направления информационного письма по адресу электронной почты, указанному Заказчиком в Личном кабинете, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до дня такой приостановки работ;

5.2.8. Исполнитель вправе ограничить доступ Заказчику в его личный кабинет, в случаях:

- нарушения Заказчиком условий настоящего Договора;

- совершения Заказчиком действий, нарушающих положения действующего законодательства Российской Федерации.

6. Порядок расчетов.

6.1. Порядок оплаты и стоимость услуг Исполнителя согласовывается Сторонами при запросе/выставлении счета. Запрос/выставление счета производится в Личном кабинете Заказчика. Заказчик обязуется оплатить счет в срок, указанный в счете. В случае, если в счете срок оплаты не указан, Заказчик производит оплату счета в течение 3х рабочих дней с момента его получения.

6.2. Заказчик каждый раз при оплате счета обязан указывать в назначении платежа Номер личного кабинета (ID), указанный в счете. В ином случае платеж будет признан не полученным Исполнителем до получения от лица, совершившего платеж, уточнения о назначении платежа (без начисления и уплаты каких-либо процентов Заказчику и/или применения к Исполнителю каких-либо штрафных санкций за

указанный период), либо возвращен плательщику с удержанием комиссии за его перечисление из суммы полученного платежа.

6.3. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях без НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения на основании п.2 ст.346.11 НК РФ.

6.4. Для целей Договора днем оплаты считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

6.5. В случае оплаты Заказчиком стоимости размещения Рекламных материалов на рекламных площадках в сети Интернет, Исполнитель не взимает дополнительной оплаты за свои услуги, вся сумма, перечисленная Заказчиком Исполнителю, зачисляется на счет Заказчика в Личном кабинете. В случае, если Заказчик затребует возврат перечисленной Исполнителю суммы, Исполнитель вправе удержать из суммы, затребованной Заказчиком к возврату 10% от данной суммы в счет компенсации издержек, связанных с обработкой, зачислением и возвратом платежа. Установленный процент является фиксированным. Исполнитель не предоставляет Заказчику расчет издержек. Принятием настоящей Оферты Заказчик подтверждает, что ознакомился с условием, изложенным в настоящем пункте, и признает обоснованным установленный настоящим пунктом размер суммы компенсации издержек.

6.6. Совершая акцепт настоящей Публичной оферты, Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель производит списание (обнуление) денежных средств со счета Заказчика в Личном кабинете, если по счету нет движения на протяжении 6 (шести) и более календарных месяцев.

6.7. Совершая акцепт настоящей Публичной оферты, Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель аннулирует регистрацию Заказчика в Личном кабинете, а также полностью удаляет данные Личного кабинета Заказчика и списывает денежные средства со счета Заказчика, если Заказчик не авторизуется в Личном кабинете ни разу на протяжении более 12 (двенадцати) календарных месяцев.

6.8. В случаях, предусмотренных пунктами 6.6 и 6.7, списанные денежные средства возврату Исполнителем в пользу Заказчика не подлежат и являются фактически понесенными расходами Исполнителя в связи с реализацией настоящего Договора. Заказчик не вправе требовать возврата таких денежных средств.

7. Порядок сдачи-приемки услуг.

7.1. Окончательная стоимость услуг определяется Сторонами по окончании отчетного периода и зависит от фактического объема оказанных Заказчику услуг.

7.2. Стороны определили, что необходимым и достаточным подтверждением размещения Рекламных материалов является статистическая информация в интерфейсах управления рекламой соответствующих Интернет-ресурсов. Данная информация доступна Заказчику в Личном кабинете.

7.3. Отчет об оказанных за отчетный период услугах доступен Заказчику в Личном кабинете.

7.4. Не позднее 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания каждого отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику Акт об оказании услуг на электронную почту Заказчика, указанную в Личном кабинете, а также оригинал Акта об оказании услуг в 2 (двух) экземплярах с подписью и печатью Исполнителя, и, при необходимости, счета на оплату в 1 (одном) экземпляре экспресс-почтой/курьерской доставкой/почтой России ценным письмом с уведомлением о вручении.

7.5. Заказчик обязан в течение 4 (четырёх) рабочих дней:

7.5.1. со дня получения от Исполнителя Акта об оказании услуг по электронной почте рассмотреть, утвердить его, и направить подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг в электронном виде на электронную почту Исполнителя, либо направить мотивированный отказ от его утверждения. В случае направления мотивированного отказа от утверждения Акта об оказании услуг, Стороны проводят переговоры с целью урегулирования претензий Заказчика;

7.5.2. со дня получения от Исполнителя оригиналов Акта об оказании услуг направить Исполнителю подписанный со своей стороны Акт об оказании услуг в 1 (одном) экземпляре экспресс-почтой/курьерской доставкой/почтой России ценным письмом с уведомлением о вручении.

7.6. В случае уклонения Заказчика от подписания Акта об оказании услуг, либо неполучения Исполнителем мотивированного отказа Заказчика от подписания Акта об оказании услуг по истечении срока, указанного в п. 7.5. настоящего Договора, стороны признают Акт об оказании услуг подписанным,

а услуги – принятыми Заказчиком и оказанными Заказчику надлежащим образом, в сроки и в объеме, соответствующих условиям настоящего Договора.

8. Ответственность Сторон.

8.1. Стороны особо оговорили, что в связи с тем, что оказание услуг производится посредством ПО Исполнителя и Исполнитель не может влиять на надлежащее исполнение обязательств Интернет-ресурсами, на которых производится размещение рекламных материалов Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за нарушение порядка и сроков проведения Рекламных кампаний указанными Интернет-ресурсами и не возмещает Заказчику понесенные им в связи с этим убытки.

8.2. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за соответствие содержания Рекламных материалов требованиям законодательства РФ, юридическую правомерность использования логотипов, фирменных наименований и прочих объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в Рекламных материалах, а равно за отсутствие в Рекламных материалах обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ.

8.3. Если содержание размещенных в соответствии с Договором Рекламных материалов Заказчика явилось основанием для предъявления к Исполнителю любого рода претензий, исков и/или санкций, Заказчик обязуется самостоятельно и без привлечения Исполнителя урегулировать возникшие претензии, в том числе осуществить за свой счет необходимые выплаты, а если Исполнитель в таком случае понес какие-либо расходы, компенсировать их в полном объеме.

8.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения Заказчиком правил и требований Интернет-ресурсов к размещению Рекламных материалов, размещенных в сети Интернет по соответствующим адресам, а также в случае нарушения Заказчиком сроков и условий оплаты и сроков подписания и/или предоставления подписанного Акта об оказании услуг.

8.5. Заказчик несет ответственность за сохранность своего пароля от Личного кабинета и за любые действия, совершенные любыми третьими лицами в Личном кабинете под логином и паролем Заказчика. Заказчик обязуется в случае выявления факта компрометации пароля (ознакомления с ним третьими лицами) доступа в Личный кабинет незамедлительно изменить пароль, а также уведомить Исполнителя о выявленном факте.

9. Конфиденциальность.

9.1. Любая информация, полученная Сторонами в ходе исполнения Договора, рассматривается как конфиденциальная, и не может быть раскрыта третьим лицам, за исключением:

- запросов уполномоченных государственных органов;
- для целей исполнения настоящего Договора;
- иных случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

9.2. Конфиденциальная информация всегда остается собственностью Стороны, предоставившей эту информацию.

9.3. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями настоящей статьи действует с момента вступления Договора в силу и в течение 3 (трех) лет после прекращения действия Договора.

10. Обстоятельства непреодолимой силы.

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение по Договору, если они докажут, что неисполнение Договора явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

10.2. В рамках настоящего Договора к обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе: стихийные бедствия, забастовки, правительственные ограничения, серьезные перебои в электроснабжении, повреждения на серверах, на которых хранятся размещенные рекламно-информационные модули и другие независимые от сторон обстоятельства.

10.3. Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает 2 (два) месяца, каждая из Сторон имеет право инициировать переговоры о порядке дальнейшего исполнения Договора.

11. Разрешение споров.

11.1. Стороны принимают необходимые меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по Договору, были урегулированы путем переговоров.

11.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, то спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы, с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования спора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

12. Срок действия Договора и условия его расторжения.

12.1. Договор вступает в силу с момента принятия Заказчиком Публичной оферты и действует бессрочно.

12.2. Договор может быть расторгнут досрочно по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

12.3. При расторжении Договора Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости фактически оказанных Исполнителем по Договору услуг.